

PRIVACYVERKLARING

ViPcom B.V. respecteert de privacy van bezoekers van haar website en erkent de rechten van bezoekers met betrekking tot de geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens. In het kader van volledige transparantie hebben wij een beleid geformuleerd en geïmplementeerd over deze verwerkingen, de doeleinden ervan, en de rechten van betrokkenen.

Voor aanvullende informatie over de bescherming van persoonsgegevens kunt u terecht op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>.

Totdat u het gebruik van cookies en andere trackingtechnologieën accepteert, worden er geen analytische en/of tracking cookies op uw apparaat geplaatst. Door de website te blijven gebruiken, gaat u akkoord met de gebruikersvoorwaarden zoals hier beschreven.

Artikel 1 - Wettelijke bepalingen

- Website: www.vipcom.nl
- Verantwoordelijke voor de verwerking: ViPcom B.V., Amsterdamsestraatweg 19F, 1411 AW Naarden, KvK-nummer: 51436094.

Artikel 2 - Toegang tot de website

Toegang tot en gebruik van de website is strikt persoonlijk. Gebruik voor commerciële-, politieke-, of publicitaire doeleinden, alsook voor ongevraagde elektronische aanbiedingen, is verboden.

Artikel 3 - Content van de website

Alle inhoud op deze website, zoals teksten, afbeeldingen, video's, en technische applicaties, is beschermd door intellectuele eigendomsrechten. Reproductie, herhaling, of gebruik zonder schriftelijke toestemming is verboden.

Artikel 4 - Websitebeheer

ViPcom B.V. behoudt zich het recht voor om op elk moment:

- Toegang voor bepaalde bezoekers te schorsen of beperken;
- Informatie te verwijderen die het functioneren verstoort of in strijd is met wetgeving;
- De website tijdelijk buiten gebruik te stellen voor onderhoud of updates.

ViPcom B.V.

Amsterdamsestraatweg 19F
1411AW Naarden
info@vipcom.nl
KvK: 51436094

Artikel 5 - Verantwoordelijkheden

De beheerder is niet aansprakelijk voor storingen of schade aan uw apparatuur door gebruik van de website. U dient zelf adequate beveiligingsmaatregelen te nemen voor uw apparatuur en gegevens.

Artikel 6 - Het verzamelen van gegevens

Doeleinden en Grondslagen van Verwerking

De persoonsgegevens die worden verzameld, worden verwerkt voor:

- Klantrelatiebeheer (gerechtvaardigd belang);
- Verwerking van bestellingen (contractuele noodzaak);
- Verbetering van de gebruikerservaring (toestemming);
- Naleving van wettelijke verplichtingen (wettelijke verplichting).

Persoonsgegevens omvatten onder andere identificatiegegevens zoals naam, contactinformatie en locatiegegevens.

Artikel 7 - Uw rechten met betrekking tot uw gegevens

U hebt recht op inzage, rectificatie, wissing, beperking van verwerking, bezwaar tegen verwerking en gegevensoverdraagbaarheid. U kunt deze rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via sales@vipcom.nl en een geldig identiteitsbewijs bij te voegen. Binnen een maand ontvangt u antwoord op uw verzoek. Indien nodig kan deze termijn met twee maanden worden verlengd.

Artikel 8 - Verwerking van persoonsgegevens

Bij een gerechtelijk verzoek kan VIPcom B.V. persoonsgegevens aan de autoriteiten verstrekken. Deze gegevens vallen na overdracht niet langer onder deze privacyverklaring.

Artikel 9 - Commerciële aanbiedingen

VIPcom B.V. kan commerciële aanbiedingen sturen. U kunt zich afmelden door een e-mail te sturen naar sales@vipcom.nl.

Artikel 10 - Bewaartermijn gegevens

VIPcom B.V. bewaart persoonsgegevens gedurende de tijd die noodzakelijk is voor de beschreven doeleinden:

- Klant- en transactiegegevens: maximaal 5 jaar na laatste contact.
- Websitegebruik en analytische gegevens: maximaal 13 maanden.

VIPcom B.V.

Amsterdamsestraatweg 19F
1411AW Naarden
info@vipcom.nl
KvK: 51436094

Artikel 11 - Cookies

Een cookie is een klein tekstbestand dat wordt geplaatst op uw apparaat wanneer u onze website bezoekt. Wij gebruiken functionele cookies en analytische cookies (Google Analytics) om de website aan uw voorkeuren aan te passen. Toestemming wordt gevraagd tijdens uw eerste bezoek en is geldig voor dertien maanden. U kunt cookies beheren via uw browserinstellingen. Zie voor meer informatie onze Cookieverklaring en ook de website: Autoriteit Persoonsgegevens - Cookies.

Artikel 12 - Beveiligingsmaatregelen

ViPcom B.V., een dienstverlener met betrekking tot advisering, het beheer, de implementatie en optimalisatie van contactcenter (cloud)software-oplossingen, is ISO/IEC 27001 gecertificeerd. Deze certificering toont aan dat ViPcom BV voldoet aan de internationale normen voor informatiebeveiliging, wat het belang onderstreept dat het bedrijf hecht aan de bescherming van klantgegevens en de integriteit van haar informatiesystemen. Het behalen van het ISO/IEC 27001-certificaat benadrukt de toewijding van ViPcom BV aan continue verbetering van haar informatiebeveiligingsprocessen en het handhaven van hoge kwaliteitsnormen in haar dienstverlening.

ViPcom B.V. heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen. Voorbeelden hiervan zijn:

- Versleuteling van gevoelige gegevens;
- Regelmatige beoordeling van beveiligingsprocedures;
- Beperking van de toegang tot persoonsgegevens op basis van functie.

Artikel 13 - Beeldmateriaal en aangeboden producten

Er kunnen geen rechten worden ontleend aan het beeldmateriaal van producten op de website.

Artikel 14 - Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbank in de vestigingsplaats van de beheerder.

Artikel 15 - Contact

Voor vragen over de privacyverklaring of gegevensverwerking kunt u contact opnemen met de afdeling Sales via sales@vipcom.nl of +31 88 8472 666.

ViPcom B.V.

Amsterdamsestraatweg 19F
1411AW Naarden
info@vipcom.nl
KvK: 51436094